



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA

RECIBO DE OFERTA

El departamento de Proveeduría del INS recibió 21 sobres Original - copia  
sobre (s) de la firma: Servicoop R.L.

Para participar en:

☐ Licitación: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

☐ Contrato Directo N°: \_\_\_\_\_

☒ Otro (Especifique):

Exceptuado F20002 M-UCF

Como garantía de participación depósito \$ \_\_\_\_\_

REC. PROVEEDURIA I.N.S.

Mediante: \_\_\_\_\_

Vigencia: \_\_\_\_\_

Entregado por:

Juan Carlos Salazar  
Nombre

[Firma]  
Firma

Recibido por:

Anais Navarro N  
Nombre

Anais Navarro  
Firma



San José, 11 de setiembre del 2020  
GSV-070-2020

Señores  
Departamento de Proveeduría, INS  
Presente

**Referencia:** Invitación. Contratación Exceptuada N°2020PP-E20002M-UCE "Servicios de Intermediación de Seguros (Sociedades Agencias de Seguros, Sociedades Corredoras de Seguros, Operadores de Seguros Autoexpedibles)"

Estimados señores:

En atención a la invitación recibida para la Contratación Exceptuada N°2020PP-E20002M-UCE "Servicios de Intermediación de Seguros (Sociedades Agencias de Seguros, Sociedades Corredoras de Seguros, Operadores de Seguros Autoexpedibles)", se presenta la oferta respectiva.

#### **1. DATOS DE SERVICOOOP R.L.**

Giro del Negocio	Operador de Seguros Autoexpedibles.
Nombre de la empresa	Servicios Cooperativos R.L -Servicoop R.L.
Cédula jurídica	3-004-045030
Número de Licencia y resolución	OA-A01-0144
Lugar para notificaciones	Agencia Central: San José, Catedral, Costado este de Plaza González Víquez contigua a casa de la Biblia.
Dirección exacta	San José, Catedral, Costado este de Plaza González Víquez contigua a casa de la B.
Teléfonos	2223-96-29.
Correos	informacion@servicooprl.com
Contacto administrativo	Milagro Gómez Cerdas, Jefatura Administrativa.
Representante legal	Eddy Alfaro Bolaños.

**A continuación, procedo a describir los documentos anexos:**

1. Copia de resolución SUGESE con la emisión de la licencia del operador.
2. Declaración jurada firmada por el representante legal.
3. Declaración jurada firmada por el representante legal.
4. Personería Jurídica de la Gerencia General.
5. Copia de cédula de identidad del representante legal.
6. Consulta web de CCSS.
7. Consulta FODESAF.
8. Certificación del Ministerio de Hacienda donde consta el registro de contribuyente activo.
9. Certificación bancaria de cuentas para depósito de comisiones (colones y dólares)
10. Declaración del Giro Comercial.
11. Conexión T.I. Agencias.

**Atentamente,**

  
**Edy Alfaro Bolaños,**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

*Tomás Soley Pérez*  
*Superintendente de Seguros*

**SGS-0543-2020**  
18 de agosto de 2020

Señor  
Luis Fernando Monge Campos  
Subgerente General  
**Instituto Nacional de Seguros**

Estimado señor:

Me refiero a su oficio G-03010-2020 del 24 de julio de 2020 y recibido en esta Superintendencia el 28 de julio de 2020, mediante el cual solicita el registro de *Servicios Cooperativos R.L. (SERVICOOP R.L.)*, cédula jurídica 3-004-045030, como operador de seguros autoexpedibles de su representada.

De conformidad con lo establecido en el artículo 42 del *Reglamento sobre Autorizaciones, Registros y Requisitos de Funcionamiento de las Entidades Supervisadas por la Superintendencia General de Seguros*, esta Superintendencia procedió a la revisión de los documentos aportados y su confrontación con el Anexo 21 de dicha normativa y determinó registrar, bajo el código **OA-A01-0144**, a la empresa *Servicios Cooperativos R.L. (SERVICOOP R.L.)*, cédula jurídica 3-004-045030, en el Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles de la Superintendencia.

Adicionalmente, se informa que se procederá a la publicación del Registro mencionado en el sitio web de la Superintendencia.

Cordialmente,



Documento suscrito mediante firma digital.

## **DECLARACIÓN JURADA**

### **Contratación Exceptuada N°2020PP-E20002M-UCE "Servicios de Intermediación de Seguros (Sociedades Agencias de Seguros, Sociedades Corredoras de Seguros, Operadores de Seguros Autoexpedibles)"**

El suscrito, Edy Alfaro Bolaños, cédula de identidad número 2-0457-0223, mayor, Gerente General, vecino de Atenas, Alajuela Costa Rica, en mi calidad de Apoderado Generalísimo sin límite de suma de la empresa denominada Servicios Cooperativos R.L. con cédula jurídica número 3-004-045030, la cual se encuentra debidamente inscrita ante el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en los libros de registro que al efecto lleva el Departamento de Organizaciones Sociales mediante resolución número: C-0028, Número de expediente: 16-CO, del día 25 de junio de 1959,, presento la documentación respectiva para la Contratación Exceptuada N°2019PP-E19003M-UCE, declaro:

1. Que a mi representada no le alcanza ninguna de las prohibiciones que prevén los artículos N°22 y 22 bis de la Ley de Contratación Administrativa.
2. Que la empresa se encuentra inscrita y al día con el pago de cuotas ante la C.C.S.S., al igual con el FODESAF e impuestos nacionales, incluyendo el tributo establecido en la Ley de Contratación Administrativa (adjunta certificación CCSS y FODESAF)
3. Que la empresa cumple con todas las obligaciones referentes a los derechos laborales de nuestros trabajadores, que en calidad de patrono nos corresponden.

**Atentamente**



**Edy Alfaro Bolaños,  
REPRESENTANTE LEGAL**

## DECLARACIÓN

### **Contratación Exceptuada N°2019PP-E19003M-UCE -UCE “Servicios para la Intermediación de Seguros”**

El suscrito, Edy Alfaro Bolaños, cédula de identidad número 2-0457-0223, mayor, Gerente General, vecino de Atenas, Alajuela, Costa Rica, en mi calidad de Apoderado Generalísimo sin límite de suma de la empresa denominada Servicios Cooperativos R.L. con cédula jurídica número 3-004-045030, la cual se encuentra debidamente inscrita ante el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en los libros de registro que al efecto lleva el Departamento de Organizaciones Sociales mediante resolución número: C-0028, Número de expediente: 16-CO, del día 25 de junio de 1959, presento la documentación respectiva para la Contratación Exceptuada N°2019PP-E19003M-UCE, declaro:

1. Mi representada cuenta con una conexión a Internet mayor a 10 megas, las cuales brindan un efectivo soporte en cada una de nuestras oficinas que realizan la distribución de seguros.
2. Cumplimos con la infraestructura física, equipo y tecnología según los modelos requeridos por el Instituto Nacional de Seguros para la eficiente intermediación de seguros.
3. Nuestra plataforma tecnológica es compatible con los distintos programas suministrados por el INS (conectividad a la página del INS).
4. Además, contamos con el soporte administrativo y el control suficiente para el ejercicio de dicha actividad, según el volumen de operaciones y cumpliendo a cabalidad con lo indicado en el manual de requisitos.
5. Aceptamos las normas y políticas que en materia de Cobro de Seguro Obligatorio Automotor nos sean comunicadas.
6. Se cuenta con el personal técnico y administrativo para dar soporte a los requerimientos durante el período del cobro del Seguro Obligatorio Automotor.
7. El horario durante el cual se prestará el servicio de cobro de marchamos será todos los días en las agencias de San José, Puntarenas, Liberia, Pérez Zeledón y Río Claro, con un horario de 7:30 a.m. A 5:30 p.m. y mediante nuestra página web 24/7.

8. El período de ejecución del servicio de cobro de Seguro Obligatorio Automotor será desde el primer día hábil de noviembre hasta el último día hábil de enero del año siguiente.
9. Se cuenta con las siguientes medidas de seguridad físicas para custodiar los formularios que se usan para el cobro de Seguro Obligatorio; cajas de seguridad, cámara de video, alarma, seguridad privada.
10. La dirección donde se ubicarán las cajas de cobro de Seguro Obligatorio Automotor son las siguientes:

No. De Caja	Provincia	Cantón	Distrito	Teléfono	Dirección exacta
2	San José	San José	Catedral	2223-9629	Costado Este de la Plaza González Víquez
1	Pérez Zeledón	Pérez Zeledón	San Isidro	2771-8251	Centro Comercial Dos Luis Local No.2 a mano derecha.
1	Liberia	Liberia	Liberia	2666-0821	Barrio los Ángeles, 50 mts de la parada Municipal.
1	Río Claro	Golfito	Guaycará	2789-8430	Costado Sur de la Comandancia.
1	Puntarenas	Puntarenas	Chacarita	2663-1833	Contiguo a la entrada del Plantel del MOPT, Carrizal

Atentamente,

  
Edy Alfaro Bolaños,  
REPRESENTANTE LEGAL



**Departamento de Organizaciones Sociales  
Dirección de Asuntos Laborales**

**MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES  
CERTIFICA:**

1. Que la organización social: SERVICIOS COOPERATIVOS R.L., Siglas: SERVICOOOP R.L., cédula jurídica 3-004-045030, con dirección en: PLAZA GONZALEZ VIQUEZ, se encuentra inscrita en los libros de registro que al efecto lleva este Departamento mediante resolución número: C-0028, Número de Expediente: 16-CO, del día 25 de Junio del 1959.
  2. Que en Sesión celebrada por el CONSEJO DE ADMINISTRACION el día 22 de Julio de 2019, eligen al (la) señor(a) EDDY ALFARO BOLAÑOS, cédula número: 2 0457 0223, como GERENTE GENERAL por un periodo indefinido que inicia el: 23 de Julio del 2019.
  3. Que al mismo se le atribuyen las siguientes facultades:  
SEGUN EL ARTICULO 60 DEL ESTATUTO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL, LA EJECUCION DE LOS ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y LA ADMINISTRACION DE LOS NEGOCIOS DE LA COOPERATIVA CORRESPONDEN AL GERENTE.
- LOS VENCIMIENTOS DE LOS PRESENTES NOMBRAMIENTOS SE ENCUENTRAN PRORROGADOS SEGUN LO ESTIPULA LA LEY 9866 PUBLICADO EN LA GACETA #146 DEL VIERNES 19 DE JUNIO ARTÍCULO 1 HASTA EL 31 DE ABRIL DE 2021.

ES CONFORME: Se extiende la presente certificación a solicitud del interesado en la ciudad de San José, a las doce horas con treinta y ocho minutos del uno de Septiembre del año dos mil veinte.

Licda. Yesenia Chacón Polts  
Sub - jefe  
Departamento de Organizaciones Sociales

Firma

Sello

Emitida por: Gabriela Sánchez Sánchez

Resolución número: C-0028, Número de Expediente: 16-CO, Número de consecutivo: 246303, Lugar a retirar la certificación: ---, Tipo de Archivo  
pagado con entero del BCR No. ---.







REPÚBLICA DE COSTA RICA  
Tribunal Supremo de Elecciones  
Cédula de Identidad

2 0457 0223

*Edy*

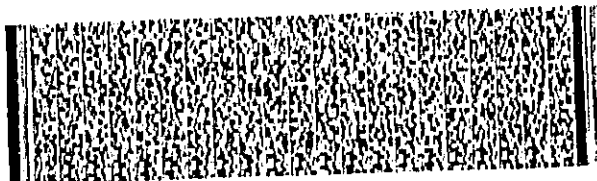


1970

Nombre: EDY JOSE  
1º Apellido: ALFARO  
2º Apellido: BOLAÑOS  
C.C: EDDY JOSE ALFARO BOLAÑOS



Número de Cédula: 2 0457 0223  
Fecha de Nacimiento: 26 03 1970  
Lugar de Nacimiento: CENTRO CENTRAL ALAJUELA  
Nombre del Padre: JOSE ALVARO ALFARO GARCIA  
Nombre de la Madre: ALICE MARIA BOLAÑOS GONZALEZ  
Domicilio Electoral: CONCEPCION ATENAS ALAJUELA  
Vencimiento: 07 02 2028 Sexo: M



000649730

**Documento Digital Consulta Morosidad + PATRONO / TI / AV**  
**No. PA27274776**  
**Patrono al Día**

Al ser las 7:40 AM del 11/09/2020 he procedido a consultar via Web a la Caja Costarricense de Seguro Social - Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE) a:

RAZÓN SOCIAL/NOMBRE	CÉDULA(FIS/JUR)
SERVICIOS COOPERATIVOS R L	3004045030

REVISADOS LOS REGISTROS POR CONCEPTO DE CUOTAS OBRERAS Y PATRONALES, ARREGLOS DE PAGO, CHEQUES DEBITADOS Y OTRAS FACTURAS, EL PATRONO / TRABAJADOR INDEPENDIENTE ARRIBA DETALLADO CON CÉDULA Y RAZÓN SOCIAL INDICADA SE ENCUENTRA AL DÍA. LO INDICADO ANTERIORMENTE CORRESPONDE A CAJA Y LEY DE PROTECCIÓN AL TRABAJADOR, NO APLICA PARA LAS OTRAS INSTITUCIONES (INA, IMAS, ASFA Y BANCO POPULAR)

NÚMERO PATRONAL	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	LUGAR DE PAGO
3004045030	SERVICIOS COOPERATIVOS R L	OFI. CENTRALES

----- Última Línea -----

**\*\*Este documento es válido solo por el día de hoy.**

**\*\*Este es un documento digital, por lo tanto cuando se imprima pierde validez del mismo.**

**\*\*En caso que necesite verificar el documento digital puede acceder a la página web: [www.ccss.sa.cr](http://www.ccss.sa.cr)- Consulta de Patrono al día, y digitar el consecutivo del documento , su tipo y número de identificación asociado.**

Certificación Digital

**Ministerio de Trabajo y Seguridad Social**  
Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

**CERTIFICA**

Que con base en la información suministrada por la Caja Costarricense de Seguro Social, la cual se encuentra en el sistema de información de patronos morosos que lleva el Departamento de Gestión de Cobro de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, la cédula **30040450300** registrada a nombre de **...(sólo se consigna número de cédula)...** no reporta Deuda con el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares. Es todo.

Se extiende la presente certificación a solicitud del interesado, en la ciudad de San José el día ONCE DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTE.

*No se cancelan especies fiscales de Ley por encontrarse exenta la institución de conformidad con la Ley Reguladora de Exoneraciones Vigentes, Derogatorias y Excepciones -Ley N° 7293. Este documento tiene una vigencia de un mes a partir de su emisión*

Este documento ha sido firmado mediante certificado de firma digital institucional y por ende se le otorga la misma equivalencia jurídica y fuerza probatoria que la de la firma manuscrita y los documentos físicos. Lo anterior según la Ley de Certificados, firmas digitales y documentos electrónicos - Ley 8454 del 13 de octubre del 2015.

**DCS 007-2020**  
San José, 22 de Julio de 2020

**Señores**  
Instituto Nacional de Seguros  
Presente

**Estimados señores:**

Mediante la presente hago constar que nuestra Cooperativa Servicoop R.L, cédula jurídica 3-004-45030, dentro de sus obligaciones tributarias es contribuyente al Impuesto sobre Valor Agregado desde julio 2019, y desde Enero 2020 contamos con la empresa GTI S.A. como nuestro proveedor de facturación como consta en certificación adjunta emitida por dicha compañía.

De julio a Diciembre 2019, las facturas se generaron desde el sistema de Tributación Directa.

**Obligaciones Tributarias**

Modelo	Descripción	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Clasificación	Estado	Régimen
101	Impuesto sobre la Renta/Impuesto sobre las Utilidades	01/12/1996		CONTRIBUYENTE	A	Régimen General
103	Retenciones en la Fuente	01/09/1997		CONTRIBUYENTE	A	Régimen General
104	Impuesto sobre el Valor Agregado (antes Impuesto General sobre las Ventas)	01/07/2019		CONTRIBUYENTE	A	Régimen General

**Método de Facturación**

Método Facturación	Fecha Inicio	Fecha Fin
Factura Electronica ( Emisor-Receptor Electrónico )	22/01/2020	

Servicios Cooperativos R.L.

Quedo a sus órdenes para cualquier consulta.

KARLA MARIA : Firmado digitalmente por  
PORRAS : KARLA MARIA PORRAS  
BADILLA (FIRMA)  
BADILLA (FIRMA) : Fecha: 2020.07.22  
15:08:37 -06'00'

**Licda. Karla Porras Badilla**  
Contadora CPI N° 29835  
Servicoop R. L.




### A quien interese:

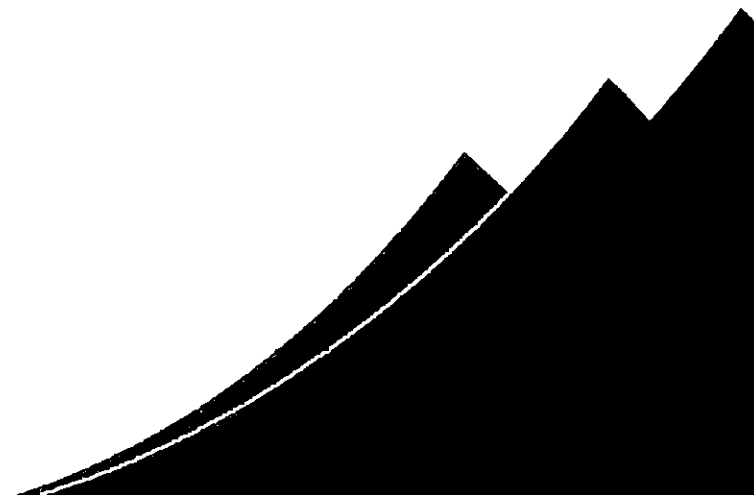
Por este medio informo que la compañía SERVICIOS COOPERATIVOS RL con cédula jurídica 3004045030 mantiene una relación comercial con nuestra empresa Gestión en Tecnología e Información, GTI S.A. desde el 22 de enero del 2020.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diannia Bonilla C.', is positioned above the printed name.

Diannia Bonilla C.  
Supervisora servicio al cliente

 (506) 2105-4400

 [www.gticer.com](http://www.gticer.com)





**Banco Nacional de Costa Rica**  
**CERTIFICACIÓN DE CUENTA CLIENTE E IBAN**

Número de cuenta:	100-01-000-036120-4
Nombre del cliente:	SERVICIOS COOPERATIVOS R.L.
Identificación del cliente:	3-004-045030

El Banco Nacional de Costa Rica hace constar que el número de cuenta cliente asignado a la cuenta de **cuenta corriente 100-01-000-036120-4** es:

**15100010010361206**

Y el código IBAN es:

**CR73 0151 0001 0010 3612 06**

Se extiende certificación a solicitud del interesado en **Sucursal San Pedro ( 80 ) , martes, 21 de julio de 2020.**

**CHRISTIAN**  
**ROJAS CHAVES**  
**(FIRMA)**  
Firmado digitalmente  
por CHRISTIAN ROJAS  
CHAVES (FIRMA)  
Fecha: 2020.07.21  
14:00:42 -06'00'

**Christian Rojas Chaves, Funcionario BNCR 13718**

Esta certificación, cuyos derechos arancelarios fueron debidamente cancelados, constituye documento público conforme lo establecen los artículos 369 del Código Procesal Civil, 5 Inciso D) de la Ley de Certificados, digitales y documentos electrónicos No. 8454, y el Decreto Ejecutivo No. 35488-J, publicado en La Gaceta No. 196, del 08 de octubre de 2009. En dicho marco legal se establece la obligatoriedad de recibir documento por parte de los entes públicos y privados, así como para los particulares, en caso de que se le presenten problemas para la recepción de este documentos y aplicación de sus efectos legales.



Banco Nacional de Costa Rica  
CERTIFICACIÓN DE CUENTA CLIENTE E IBAN

Número de cuenta: 100-02-095-600577-7  
Nombre del cliente: SERVICIOS COOPERATIVOS R.L.  
Identificación del cliente: 3-004-045030

El Banco Nacional de Costa Rica hace constar que el número de cuenta cliente asignado a la cuenta de **cuenta corriente** 100-02-095-600577-7 es:

**15109510026005776**

y el código IBAN es:

**CR40 0151 0951 0026 0057 76**

Se extiende certificación a solicitud del Interesado en Sucursal San Pedro ( 80 ) , martes, 21 de julio de 2020.

CHRISTIAN  
ROJAS CHAVES  
(FIRMA)

Firmado digitalmente por  
CHRISTIAN ROJAS CHAVES  
(FIRMA)  
- Fecha: 2020.07.21 14:02:44  
-06'00'

**Christian Rojas Chaves, Funcionario BNCR 13718**

Esta certificación, cuyos derechos arancelarios fueron debidamente cancelados, constituye documento público conforme lo establecen los artículos 369 del Código Procesal Civil, 5 Inciso D) de la Ley de Certificación digital y documentos electrónicos No. 8454, y el Decreto Ejecutivo No. 35488-J, publicado en La Gaceta No. 196, del 08 de octubre de 2009. En dicho marco legal se establece la obligatoriedad de recepción de este documento por parte de los entes públicos y privados, así como para los particulares, en caso de que se le presenten problemas para la recepción de este documentos y aplicación de sus efectos legales.

## **Declaración del Giro Comercial.**

Servicios Cooperativos, R.L. cédula de persona jurídica 3-004-045030, es una cooperativa debidamente inscrita en el departamento de organizaciones sociales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social regulados por la Ley de Asociaciones Cooperativas # 4179

Somos la Cooperativa de Servicios Múltiples con gran trayectoria a nivel nacional, con 61 años de existencia, dado que fue fundada el 25 de julio 1959 y brinda a sus asociados una gama de servicios de relacionados con soluciones financieras para contribuir con el bienestar del asociado y de su familia.

Dentro de nuestra Misión, pretendemos de manera permanente poseer una posición a nivel nacional, dado que tenemos presencia con 5 Oficinas: una Oficina Principal ubicada en San José y 4 Sucursales ubicadas en sectores estratégicos del país: RIO CLARO, PEREZ ZELEDON, PUNTARENAS Y LIBERIA.

La cooperativa posee cerca de 2000 asociados cuyos beneficios y servicios son extensivos a los familiares directos con una cobertura potencial de 10 mil clientes en total, además que algunos servicios de la cooperativa pueden ser extensivos a terceras personas en nuestras oficinas, como pago de servicios públicos, recaudación de marchamos, venta de seguros autoexpedibles, venta de asistencias personales y familiares

Además, poseemos acceso a las empresas e instituciones de Gobierno donde poseemos no sólo presencia física sino virtual con convenio de deducción directa de planilla para volver recurrente el uso y pago de los servicios comercializados dentro de ellos los del INS.

Dentro de nuestros objetivos operativos y estratégicos se encuentra el desarrollo de una plataforma de servicio en línea por medio de nuestro sitio web y una aplicación móvil para adecuar el acceso de servicios por medio de las nuevas herramientas y poder ofrecer a nuestros clientes y asociados una verdadera y efectiva interacción 24/7 con la cooperativa, aun cuando nuestras oficinas estén cerradas.

Pretendemos en el mediano plazo que los canales de comercialización sean tanto físicos como digitales logrando una adecuada transformación de la estructura de servicio adecuada a las nuevas tendencias del mercado.

***Servicoop R.L.: ¡Una cooperativa de Servicios a sus asociados y clientes...!***



Eddy Alfaro B.,  
Gerente General



### Conexión T.I. en Agencias Servicoop R.L.

Agencia	Conexión	Equipo	Software	Servicio de Telecomunicación	Servicio de Datos
Oficina Principal	50mbps / 10mbps	Dell Optiplex 7070	Win 10	Tigo	Cisco 2900
Sucursal Puntarenas	10 mbps / 10 mbps	Dell Optiplex 7070	Win 10	Tigo	Cisco 880
Sucursal Río Claro	10 mbps / 10 mbps	Dell Optiplex 7070	Win 10	Tigo	Cisco 880
Sucursal Pérez Zeledón	10 mbps / 10 mbps	Dell Optiplex 7070	Win 10	Tigo	Cisco 880
Sucursal Liberia	10 mbps / 10 mbps	Dell Optiplex 7070	Win 10	Tigo	Cisco 880